



# SOZIALES NETZWERK

---

## QUALITÄTSMANAGEMENT

**Die Jugendberufshilfe Essen ist DIN EN ISO 9001 zertifiziert und nach AZAV zugelassen.**

Auf Grundlage der ISO-Norm wurde für die Jugendberufshilfe ein Qualitätsmanagementhandbuch erstellt. Das Handbuch mit seinen Verfahrensanweisungen, Formblättern und Merkblättern ist zu finden unter:

V:\Qualitätsmanagement\Handbuch

Das Handbuch ist für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der JBH verbindlich.

### **Kontakt**

Qualitätsmanagementbeauftragte

Britta Diecks

Fon 0201 88 54-347

E-Mail: [b.diecks@jh-essen.de](mailto:b.diecks@jh-essen.de)

